

- Communiqué 2 -
27 mai 2020

Prise de rendez-vous et fonctionnement de la clinique

Afin d'assurer la sécurité de tous et de nous conformer aux nouvelles normes émises par la santé publique, le fonctionnement de la clinique et les lieux ont été modifiés.

Également, la prise de rendez-vous sera un peu plus longue qu'à l'habitude puisque nous devons vous poser quelques questions de dépistage du COVID-19 avant d'être en mesure de vous donner un rendez-vous. Ceci est la norme établie par l'Ordre des Dentistes du Québec. Nous vous remercions d'être patient avec nous.

Le jour de votre rendez-vous, nous vous ferons remplir le même questionnaire de dépistage du COVID-19 dès votre arrivée à la clinique.

À noter que vous ne devez présenter aucun symptôme de la COVID-19 pour entrer à la clinique. Si vous présentez des symptômes et que votre traitement d'orthodontie vous cause une véritable douleur, nous vous donnerons un rendez-vous approprié à un autre moment.

Dès votre entrée dans la salle d'attente, tous les patients et accompagnateurs devront porter leur propre **masque ou couvre-visage**. Nous ne fournirons aucun masque.

Contrairement à nos habitudes, aucun accompagnateur ne pourra accéder à l'aire de traitement, sauf exception. De plus, l'accompagnateur devra retourner à sa voiture pendant la durée du rendez-vous et nous vous appellerons dès que votre enfant aura terminé son rendez-vous. Ces mesures servent à réduire le nombre de patients dans la clinique pour assurer une meilleure distanciation dans les aires communes.

Avant d'entrer dans l'aire de traitement, tous les patients devront procéder à l'hygiène de leurs mains. Ensuite, vous devrez utiliser un **rince-bouche antiseptique** pendant 60 secondes. À la fin de votre rendez-vous, vous devrez encore une fois procéder à l'hygiène de vos mains.

SVP, nous vous demandons d'arriver quelques minutes à l'avance à la clinique car toutes ces étapes supplémentaires demandent du temps et elles sont nécessaires pour assurer la santé de tous. Si vous êtes en **retard**, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous voir et malheureusement, un autre rendez-vous pourrait possiblement aller plusieurs semaines plus tard. Il en va de même si vous manquez votre rendez-vous.

Les chaises de la salle d'attente et les chaises de traitement sont maintenant séparées par des plastiques. Nous utilisons également un système de filtration d'air dans chaque pièce. Et ne soyez pas surpris, nous porterons des visières de protection et un masque en tout temps.

La clinique a toujours été et est encore très sécuritaire. Les normes de désinfection et de stérilisation sont appliquées à la lettre. Toute notre équipe s'occupera de vous guider et d'assurer votre sécurité.

Au plaisir de vous voir très bientôt,

L'équipe de Dr. Frédéric Lavoie



ORTHODONTISTE